


УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУ «Грозненский центр  
социальной помощи семье и детям»  
 Э.С. Ибрагимова

## Правила

### внутреннего распорядка получателей социальных услуг государственное бюджетное учреждение «Грозненский центр социальной помощи семье и детям» на 50 мест

#### І. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг в ГБУ «Грозненский центр социальной помощи семье и детям» разработаны в соответствии с Федеральным законом от 10 декабря 1995 года №195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; Федеральным законом от 24 июня 1995 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2000 г. №896 «Об утверждении примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»; постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 29 марта 2002 г. №25 «Об утверждении рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»; постановлением Министерства здравоохранения Российской Федерации, Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 11 марта 2003 г. №13 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов САНПИН 2.4.1201-03;

1.2. Настоящие правила регламентируют внутренний распорядок в ГБУ «Грозненский центр социальной помощи семье и детям» в целях создания наиболее благоприятных условий для оказания социальной помощи детям и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

#### ІІ. Организация социального обслуживания в нестационарных отделениях

2.1. К нестационарным отделениям в ГБУ «Грозненский центр социальной помощи семье и детям» относится:

- отделение дневного пребывания несовершеннолетних (далее – ОДПН);
- отделение психолого-педагогической помощи, профилактики безнадзорности и оказания помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (далее-ОППП);
- приемно-консультативное отделение (далее – ПКО);
- отделение срочного социального обслуживания (далее –ОССО).

2.2. Отделения организуют и оказывают социально-бытовые, социально-правовые, социально-педагогические, социально-психологические, социально-медицинские, социально-экономические услуги несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и гражданам:

- малообеспеченным;
- гражданам, имеющим на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- гражданам, имеющим в своем составе детей с ограниченными умственными и физическими возможностями;
- гражданам, оказавшимся в экстремальной ситуации (пострадавшим от стихийных бедствий или приравненных к ним событий), семьям беженцев и вынужденных переселенцев;
- многодетным семьям;
- гражданам, имеющим в своем составе нетрудоспособных или длительно болеющих членов, инвалидов, в том числе детей-инвалидов;
- гражданам с неблагоприятным психологическим микроклиматом;
- гражданам, где дети и женщины подвергаются любым формам физического, сексуального или психологического насилия;
- гражданам, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и содержанию, и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

2.3. Родители имеют право обратиться в ПКО лично, по телефону, или направить письменное заявление об оказании социальных услуг их семье (детям).

2.4. При объективной невозможности посещать несовершеннолетними (родителями) отделение - специалисты учреждения оказывают социальные услуги гражданам на дому.

2.5. Специалисты ПКО проводят социально-бытовое обследование условий проживания семьи (ребенка) с целью установления фактического материального и семейного положения, по результатам которого составляется акт социально-бытового обследования.

2.6. При постановке гражданина на социальный патронаж (патронат), при заключении социального контракта социальное обслуживание гражданина может осуществляться на разовой, временной или постоянной основе в зависимости от формы работы гражданина.

2.7. Для проведения работы по выходу семьи из трудной жизненной ситуации разрабатывается программа социальной реабилитации семьи, включающая необходимые социальные услуги и рекомендации.

## **II. Права**

### **получателей социальных услуг в нестационарных отделениях**

3.1. Получатели социальных услуг в нестационарных отделениях имеют право:

- на получение бесплатной социальной услуги в соответствии с базовыми требованиями
- на ознакомление с Уставом учреждения и другими документами, регламентирующими организацию процесса оказания социальных услуг;

- на информированное добровольное согласие на получение социальных услуг;
- на уважительное и гуманное отношение со стороны работников ГБУ «Грозненский центр социальной помощи семье и детям»;
- на получение государственной услуги в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на конфиденциальность;
- на ознакомление с ходом, содержанием и результатами социально-реабилитационного процесса;
- на участие в организуемых в отделениях мероприятиях, в соответствии с возрастом;
- на проведение по просьбе родителей (законных представителей) несовершеннолетнего консилиума и консультаций у других специалистов;
- на отказ от получения социальных услуг;
- на обращение с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу учреждения, в котором ему оказываются социальные услуги, в случаях нарушения его прав несовершеннолетнего и (или) его законного представителя.

#### **IV. Обязанности получателей социальных услуг в нестационарных отделениях**

- 4.1. Получатели социальных услуг в нестационарных отделениях обязаны:
- Воспитывать детей, исключая пренебрежительное; грубое, жестокое, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбление, эксплуатацию. Обеспечить в меру своих способностей и финансовых возможностей условия жизни, необходимые для нормального развития ребенка.
  - Выполнять Устав учреждения.
  - Уважать достоинство работников учреждения и других посетителей.
  - Обеспечить ребенка канцелярскими принадлежностями, необходимыми для проведения занятий с ним.
  - Уважать право собственности. Письменные принадлежности, одежда, обувь и прочие личные вещи, находящиеся в учреждении, принадлежат их владельцам.
  - Бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба имуществу учреждения (поломка или порча мебели, оборудования, посуды, стен и др.) родители (законные представители) обязаны возместить его.
  - Сдать дежурному охраннику, найденные потерянные или забытые вещи.

#### **V. Правила поведения получателей социальных услуг в нестационарных отделениях**

5.1. Получатели социальных услуг приходят на занятия, консультации и другие мероприятия согласно назначенному времени, но не ранее, чем за 10 минут до начала занятий.

5.2. Получатели социальных услуг должны быть чистыми, опрятными

снимать верхнюю одежду, надевать сменную обувь или бахилы.

5.3. В случае невозможности прийти на занятия, консультации и другие мероприятия получатели обязаны уведомить специалистов.

5.4. В случае пропуска более 2 занятий, получатели социальной услуги должны предъявить специалисту справку из медицинского учреждения.

5.5. Запрещается приносить на территорию учреждения с любой целью и использовать любым способом оружие (в том числе ножи), взрывчатые, огнеопасные вещества; алкогольные напитки, сигареты, наркотические средства.

5.6. Во время проведения занятий, консультаций и других мероприятий не разрешается пользоваться плеерами и средствами мобильной связи.

5.7. Запрещается громко разговаривать, бегать по коридорам, толкаться, бросаться предметами и применять физическую силу; самовольно раскрывать окна, сидеть на подоконниках.

5.8. В учреждении запрещается употреблять непристойные выражения и жесты; жевать жевательную резинку; курить.

5.9. Физическое насилие, запугивание и издевательства, попытки унижения личности, дискриминация по национальному признаку являются недопустимыми формами поведения.

## **VI. Заключительные положения**

6.1. Правила обязательны для работников стационарных и нестационарных отделений и получателей социальных услуг в нестационарных отделениях данного учреждения.

6.2. Нарушение Правил должностными лицами влечет ответственность в дисциплинарном порядке.

6.3. Нарушение настоящих Правил несовершеннолетними является основанием для применения мер взыскания, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Настоящие Правила должны находиться в отделениях на видном месте.

6.5. Получатели социальных услуг, в том числе несовершеннолетние, принимаемые на обслуживание, должны быть ознакомлены с настоящими Правилами.